

Утверждаю
 Директор школы
 Трофимова Лариса Александровна
 01.06.2022



Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя школа №9»

Недостатки, выявленные	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия Реализованные меры по устранению недостатков Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - информации об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов), - информации об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты), - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности	01.06.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»		

	<ul style="list-style-type: none"> - информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), - информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), - информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, - копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации, - информации о специально 				
--	---	--	--	--	--

	<p>проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>- информации о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>- информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>- информации о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>- информации о специальных условиях питания,</p> <p>- информации о специальных условиях охраны здоровья,</p> <p>- информации о наличии специальных</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-базы образовательной организации	01.12.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»		
--	---	-------------------	--	--	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными</p>	01.12.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»		
--	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации

Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	<p>Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.</p>	01.04.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»		
---	---	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки</p>	01.04.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»		
--	--	------------	---	--	--

Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2022		
--	-------------------	--	--