

Результаты выполненных работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности относительно каждой организации

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя школа №9»

указывается наименование организации, в отношении которой проведена независимая оценка

Дата выезда в организацию: 21.11.2018г.

1) Количество респондентов 58, в том числе по возрастным категориям:

До 25 лет – 8 чел. – 14 %	пол:
26 – 40 лет – 31 чел. – 53%	мужской 18 чел.
41 – 60 лет – 18 чел. – 31 %	женский 40 чел.
Старше 60 лет – 1 чел. – 2 %.	

2) Количество инвалидов, принявших участие в опросе 7 чел.

3)

II. Результаты обобщения информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации (по форме таблицы 2);

IV. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности (по форме таблицы 3).

V. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

VI. Выводы и предложения по совершенствованию образовательной деятельности организаций.

Таблица 1

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1.	Критерий открытости и доступности информации об организации		40	40		
1.1		Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	10		
1.2		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10		

1.3		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10		
1.4		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10		
2	Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их		70	50		
2.1		Наличие дополнительных образовательных программ	10	10		
2.2		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10		
2.3		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	10		
2.4		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10		
2.5		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	0	Отсутствие информации на сайте об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Дополнить информацию
2.6		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	10		
2.7		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	0	Отсутствие информации на сайте о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Дополнить информацию

3	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации		20	20		
3.1		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		
3.2		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		
4	Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг		30	30		
4.1		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Нет асфальта к спортивной новейшей площадке	Учесть пожелания респондентов.
4.2		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		
4.3		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		
	Итого		160	140		

Таблица 2

**Информационные материалы,
размещение, которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями***

Наименование показателя, характеризующего открытость и доступность информации об образовательной организации в соответствии Министерства образования и науки РФ "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность" 30.03.2018	№ п/п	Наименование информационного объекта	Информация о размещении	
			Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	1	Информация о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	соответствует	соответствует
	2	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	соответствует	соответствует
	3	Информация о форме образовательной деятельности, видах образовательной деятельности, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	соответствует	соответствует
	4	Информация о численности получателей образовательных услуг по формам образовательной деятельности и видам образовательной деятельности за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с контрактами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	соответствует	соответствует

	5	Информация о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	соответствует	соответствует
	6	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления образовательных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления образовательных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей образовательных услуг, доступ к информационным системам в сфере образования и сети «Интернет»)	соответствует	соответствует
	7	Информация о количестве свободных мест для приема учащихся по формам образовательной деятельности, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	соответствует	соответствует
	8	Информация об объеме предоставляемых услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с контрактами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	соответствует	соответствует
	9	Информация о наличии лицензий на осуществление образовательной деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	соответствует	соответствует
	10	Информация о финансово-хозяйственной деятельности	соответствует	соответствует
	11	Информация о правилах внутреннего распорядка для получателей образования, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном контракте	соответствует	соответствует
	12	Информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний	соответствует	соответствует
	13	Информация о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	соответствует	соответствует
	14	об иной информации, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	соответствует	соответствует

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании

в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Таблица 3

**Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры
выборочной совокупности респондентов**

№	Наименование критерия/ вопрос из анкеты	Количество опрошенных	Количество удовлетворенных	Доля удовлетворенных
1	I. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	58	58	100
1.2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации?	58	58	100
2	II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг			
2.1	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг (например, санитарным состоянием помещений организации, наличием санитарно-гигиенических помещений, навигации внутри организации, комфортной зоны отдыха и пр.)?	58	58	100
3	III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для инвалидов (например, оборудование входных групп пандусами, наличие поручней, дублирование надписей шрифтом Брайля, помощь со стороны работников организации, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории и пр.)?	58	56	97
4	IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации			
4.1	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации, обеспечивающие непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию, доброжелательны и вежливы?	58	58	100
4.2	Считаете ли Вы, что работники образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), доброжелательны и вежливы?	58	58	100
5	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

5.1	Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора образовательной организации?	58	58	100
5.2	Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (отделением, отдельных специалистов и др.)?	58	58	100
5.3	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?	58	58	100