

**Отчет по исполнению плана НОК по Муниципальному казённому общеобразовательному учреждению «Средняя школа №9»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - информации об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов), - информации об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления)	01.06.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»	Вся информация размещена на сайте.	<b>30.05.2022</b>

	<p>образовательной организации (при наличии электронной почты),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),</li> <li>- информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),</li> </ul> <p>информации о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

	<p>с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования,</li> <li>- копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации,</li> <li>- информации о специально оборудованных учебных кабинетах,</li> <li>- информации об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</li> <li>- информации о библиотеке(ах),</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

	<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>- информации об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>- информации о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,</p> <p>- информации о специальных условиях питания,</p> <p>- информации о специальных условиях охраны здоровья,</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при	01.04.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»	23 марта 2022 года проведен инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг, при всех формах взаимодействия попечителями услуг.	23 марта 2022

	дистанционной форме взаимодействия.				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	01.04.2022	Трофимова Лариса Александровна, директор МКОУ «СШ №9»	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности <b>Педсовет от 25 марта 2022 , проведены родительские собрания (24, 28,29,30 марта), разработана памятка по информационно-разъяснительной работе среди педагогов, а также среди</b>	25 марта 2022

				<b>родителей, на родительском собрании представлены итоги НОКО</b>	
--	--	--	--	--	--

Директор школы: Трофимова Л.А.